

# **Általános szerződési feltételeket a [www.familiateszta.hu](http://www.familiateszta.hu) weboldal használatáról**

## **1. Preambulum**

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

A [www.familiateszta.hu](http://www.familiateszta.hu) honlapot a Famíliatészta Élelmiszeripari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság üzemelteti.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a honlapon keresztül rendel meg tőlünk termékeket, úgy a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg.

Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és a Familiateszta Kft.-t illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Jelen ÁSZF mellékletét képezik a honlapon elérhető tájékoztatók és nyilatkozat-minták.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

## **2. Bemutató adatok, fogalmak, értelmező rendelkezések**

### **Szolgáltató/Eladó/Vállalkozás adatai**

Név: Famíliatészta Élelmiszeripari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 5650 Mezőberény, Hajnal utca 6.

Levelezési cím: 5650 Mezőberény, Hajnal utca 6.

Nyilvántartásba vevő bíróság: Békés Megyei Törvényszék cégbírósága

Cégjegyzékszám: 04-09-009265

Adószám: 14857403-2-04

Képviselő: Kovács Lajos ügyvezető

Telefonszám: + 36 (66) 352 686

E-mail: [iroda@familieszta.hu](mailto:iroda@familieszta.hu)

Honlap: [www.familieszta.hu](http://www.familieszta.hu)

### **Tárhelyszolgáltató adatai**

Név: WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft.

Cím: 1081 Budapest, Légszesz u. 4.

Elérhetőség: [ugyfelszolgalat@webhosticon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@webhosticon.hu) +36 30 598 7210

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap:** [www.familieszta.hu](http://www.familieszta.hu) weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) jótállás:** a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás

### **Vonatkozó jogszabályok**

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

### **3. Az ÁSZF hatálya, az ÁSZF megváltoztatása**

Az Ön és az Eladó között létrejött szerződésre a kötelezően alkalmazandó jogszabályok mellett a jelen ÁSZF vonatkozik. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

#### **3.1. Az ÁSZF elfogadása**

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A [www.familialeszta.hu](http://www.familialeszta.hu) honlapon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF

rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

### **3.2. A szerződés nyelve**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

### **3.3. Tájékoztatás a szerződés formájáról**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja, a teljesítést követően a szerződéshez kapcsolódó adatokat az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően tárolja.

### **3.4. Árak**

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

## **4. További fogyasztói tájékoztató**

Ön fogyasztónak minősül, amennyiben magánszemélyként (természetes személyként) vásárol az Eladótól. A fogyasztót megillető jogokra vonatkozó tájékoztatót erre a linkre kattintva érheti el.

## **5. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek**

### **5.1. Panaszügyintézés**

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő

Ügyfélszolgálati telefonszám: + 06 (66) 352 686

Ügyfélszolgálati email-cím: [iroda@familiaeszta.hu](mailto:iroda@familiaeszta.hu)

Fogyasztói panasz esetén az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy megküldi e-mailben.

### **5.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

**Bejegyzés a vásárlók könyvébe.** A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

**Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben a fogyasztó jogsértést észlel, úgy jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz:

**Békés megyei Kormányhivatal**

Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

5600 Békéscsaba, József Attila u.2-4.

Email: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

**Békéltető testülethez fordulás.** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet az Eladó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Eladó az eljárás során együttműködik a Testülettel. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

**Online vitarendezési platformon.** Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz

kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

**Bírósági eljárás.** Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei járnak el. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

A fogyasztó panaszával a Békés Megyei Kormányhivatal, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához is fordulhat, melynek címe: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

## 6. Adatvédelem

Adatkezelési tájékoztatónkat [erre a linkre](#) kattintva érheti el.

## 7. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Famíliatészta Kft. írásos hozzájárulás esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

## 8. Egyéb

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## **9. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések**

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

## **10. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége**

A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## **11. Tájékoztató a honlap használatáról**

### **11.1. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás**

Webáruházunkból a Famíliatészta által gyártott és forgalmazott száraztésztákat rendelheti meg. A könnyebb áttekinthetőség érdekében a webáruházban ezen termékeket kategóriákba rendezve találhatja meg. A könnyebb kereséshez használhatja az oldalba épített keresési funkciót is. A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást..A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

### **11.2. Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért**

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul

megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

### **11.3. Eljárás hibás ár esetén**

Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az ajánlattétel Eladó munkatársa által küldött elektronikus – nem automata – visszaigazolás során az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

## **12. A megrendelés menete**

A honlap használatához, illetve a vásárláshoz Önnek nem kell regisztrálnia.

A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

### **12.1. A Termék kiválasztása**

Ha szeretne megvásárolni egy terméket, akkor a megrendelés menetét az adott termék adatlapján található „Kosárba” gomb megnyomásával indíthatja el. Így az adott termékből a mellette beállított mennyiség bekerül az Ön virtuális kosarába. Ha nem szeretne már több terméket belerakni virtuális kosarába, akkor vásárlás menetét a ”Kosár” gomb megnyomásával folytathatja.

A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük.

### **12.2. A Kosár megtekintése**



A honlap használata során Ön a honlap jobb felső részén található „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

### **12.3. Vásárlói adatok megadása**

Itt adhatja meg szállítási és/vagy számlázási címét. Ügyeljen rá, hogy minden szükséges mezőt megfelelően töltsön ki. Webáruházunkban online bankkártyás és utánvétes fizetési módra is lehetőség van. A szállítási költség a választott szállítási módtól és rendelt termékek összsúlyától függ. Alábbi a különböző szállítási módokhoz és súlyokhoz tartozó költségeket találja. Az alábbi szállítási díjak árváltozási jogát fenntartjuk

#### **Express One Háhozszállítás:**

0-2,99 kg között: **1.875 Ft**

3-4,99 kg között: **2.250 Ft**

5-9,99 kg között: **2.610 Ft**

10-14,99 kg között: **2.975 Ft**

15-19,99 kg között: **3.440 Ft**

20-24,99 kg között: **4.075 Ft**

25-29,99 kg között: **4.630 Ft**

30-39,99 kg között: **5.545 Ft**

40-49,99 kg között: **6.240 Ft**

Rendelhető termékek maximális súlya ezen szállítási mód esetén: 49,99 kg

#### **Csomagátvétel postán, postaponton vagy postai csomagautomatából:**

0-2,99 kg között: **1.490 Ft**

3-4,99 kg között: **1.700 Ft**

5-9,99 kg között: **1.880 Ft**

10-14,99 kg között: **2.060 Ft**

Rendelhető termékek maximális súlya ezen szállítási mód esetén: 14,99 kg

#### **Átvétel Packeta átvevőhelyen**

0-4,99 kg között: **800 Ft**

Rendelhető termékek maximális súlya ezen szállítási mód esetén: 4,99 kg

A „Megjegyzés” szövegdobozban” Ön tetszőlegesen adhat meg további információt.

## **13. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)**

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Rendelés leadása” gombra kattintva zárhatja le megrendelését (teheti meg ajánlatát). Ön a „Rendelés leadása” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Megrendelését csak abban az esetben véglegesítheti, ha ezen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, melyről úgy tehet nyilatkozatot, hogy az itt található kis négyzetet megjelöli és bepipálja.

## **14. A rendelés feldolgozása**

Rendelését bármikor feladhatja, azonban a rendelések feldolgozása csak munkanapokon 16 óráig történik meg. Amennyiben munkanapon 16 óra után, esetleg hétvégén adja le rendelését, akkor annak feldolgozása csak a következő munkanapon történik meg. Természetesen a rendelés leadásának időpontjától függetlenül a visszaigazoló e-maillal azonnal megkapja. A teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 5 munkanap (A szállítási idő azonban nem garantált, bizonyos esetekben ennél tovább is tarthat), azonban a már visszaigazolt megrendelések visszautasításának jogát részben, vagy egészében fenntartjuk, amennyiben a visszautasítás indokolt. A részben történő teljesítés csak a megrendelővel való egyeztetés után jöhet létre.

A rendelések feldolgozása folyamatosan és két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Önt az ajánlata abban az esetben mindössze 48 órás időtartamban köti, amennyiben azt a jelen általános szerződési feltételek szerint nem igazolja vissza az Eladó. Ha nem kapta meg 24 órán belül a visszaigazolást, és a spam levelek között sem találta, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az [info@familiaeszta.hu](mailto:info@familiaeszta.hu) e-mail címen!

## **15. A fizetés módja, feltételei**

### **15.1. Az Ön fizetési kötelezettségeinek összessége**

A visszaigazoló e-mail minden Önt terhelő fizetendő költséget tartalmaz.

### **15.2. Fizetési mód**

Webáruházunkban online bankkártyás és utánvétes fizetési módra van lehetőség. Webshoppunk a K&H online bankkártyás fizetési rendszerét használja. Online bankkártyás fizetés esetén a Vásárlónak a rendelés leadásakor a megrendelt termék

ellenértékét, illetve a szállítás díját kifizetnie. Utánvétes fizetés esetén a Vásárlónak a megrendelt termék átvételekor kell annak ellenértékét, illetve a szállítás díját kifizetnie. Utánvétes rendelés esetén + 450 Ft-os költség terheli a Vásárlót.

## **16. A megrendelt termék átvétele – szállítási módok**

### **16.1. Express One házhoz szállítás**

Webáruházunkból a rendelt termékeket az Express One Hungary Kft. szállítja ki, mely kiszállításokra munkanapokon 8 és 17 óra között kerülhet sor. Sokan vannak azonban, akik ezen időszakban nem tudnak otthon tartózkodni, ezért előnyös lehet, ha ilyen esetben inkább munkahelyének címét adja meg. Ezen szállítási mód díjai a rendelt termékek összsúlyának függvényében az alábbiak szerint alakulnak:

0-2,99 kg között: **1.875 Ft**

3-4,99 kg között: **2.250 Ft**

5-9,99 kg között: **2.610 Ft**

10-14,99 kg között: **2.975 Ft**

15-19,99 kg között: **3.440 Ft**

20-24,99 kg között: **4.075 Ft**

25-29,99 kg között: **4.630 Ft**

30-39,99 kg között: **5.545 Ft**

40-49,99 kg között: **6.240 Ft**

Rendelhető termékek maximális súlya ezen szállítási mód esetén: 49,99 kg

Amennyiben a Vásárló nem veszi át csomagját és azt visszaküldik részünkre, akkor a szállítás díja a Vásárlót terheli. Ebben az esetben a csomag újraküldésére csak a rendelt termék vagy termékek ellenértékének előreutalása után kerülhet sor.

### **16.2. Csomagátvétel postán, postaponton vagy postai csomagautomatában**

Megrendelése leadásakor kiválaszthatja, hogy melyik település melyik postáján, postapontján, vagy postai csomagautomatában kívánja átvenni csomagját. A lehetséges helyeket egy legördülő listából választhatja ki. Csomagjának átvételére csak az adott posta vagy postpont nyitva tartási idejében van lehetősége, melyről bővebb információt a Magyar Posta Zrt. weboldalán talál.

[www.posta.hu/ugyfelszolgalat/postakereso](http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/postakereso)

Fontos, hogy csomagjának felvételére kizárólag személyazonosságának igazolásával van lehetősége, melyet személyigazolványával tehet meg. Ezen szállítási mód díjai a rendelt termékek összsúlyának függvényében az alábbiak szerint alakulnak:

0-2,99 kg között: **1.490 Ft**

3-4,99 kg között: **1.700 Ft**

5-9,99 kg között: **1.880 Ft**

10-14,99 kg között: **2.060 Ft**

Rendelhető termékek maximális súlya ezen szállítási mód esetén: 14,99 kg

Amennyiben a Vásárló nem veszi át csomagját a választott postára, postapontra vagy postai csomagautomatába történő megérkezését követő ötödik munkanapon sem, és azt visszaküldik részünkre, akkor a szállítás díja a Vásárlót terheli. Ebben az esetben a csomag újraküldésére csak a rendelt termék vagy termékek ellenértékének előreutalása után kerülhet sor.

### **16.3. Csomagátvétel Packeta átvevőhelyen**

Megrendelése leadásakor egy térképen kiválaszthatja, hogy melyik Packeta átvevőhelyen kívánja átvenni csomagját. Fontos, hogy csomagjának felvételére kizárólag rendelésének igazolásával van lehetősége az adott Packeta átvevőhely nyitvatartási idejében, melyről a térképre kattintva talál információt.

0-4,99 kg között: **800 Ft**

Rendelhető termékek maximális súlya ezen szállítási mód esetén: 4,99 kg

Amennyiben a Vásárló nem veszi át csomagját a választott Packeta átvevőhelyre történő megérkezését követő ötödik munkanapon sem, és azt visszaküldik részünkre, akkor a szállítás díja a Vásárlót terheli. Ebben az esetben a csomag újraküldésére csak a rendelt termék vagy termékek ellenértékének előreutalása után kerülhet sor.

### **16.4. Megengedett kézbesítési cím**

A termékek kézbesítési címe kizárólag Magyarország határain belül megtalálható cím lehet. Magyarország határain kívülre történő kézbesítési igénye esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk személyes egyeztetés céljából (ez esetben a megadott szállítási díjak nem érvényesek, azok kizárólag a magyar kézbesítési cím esetén alkalmazandóak)!

### **16.6. Az átvételre való jogosultság vélelme**

Az Eladó a termék átvételével megbízott személyt az Ön e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a termék átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult.

## **17. A minőségi- és mennyiség kifogásolás rendje**

Ön köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető esetleges minőségi illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett terméket összevetni a számlán szereplő tételekkel és az esetleges eltéréseket közölni.

Amennyiben lehetősége van rá, akkor a csomagot kézbesítéskor a futár előtt vizsgálja meg és sérülés észlelése estén kérje jegyzőkönyv felvételét.

Ön az átadás-átvételt követően is élhet panasszal, melyet alábbi elérhetőségeink valamelyikén tehet meg:

**E-mail:** [info@familiaeszta.hu](mailto:info@familiaeszta.hu)

**Telefon:** + 36 (66) 352 686

**Postai úton:** 5650 Mezőberény, Hajnal utca 6.

A szállított Termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiány esetén Ön nem jogosult a Termék átvételét – illetőleg ugyanezen az alapon – a Termék árának kifizetését megtagadni.

## **18. Teljesítési határidő**

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján jelezzük. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

## **19. Jogfenntartás**

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő

egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 14 munkanapon belül.